

**Коротка інструкція**  
**по налаштуванню параметрів програмного телефону**  
**X-lite для користування послугою «ОГО!Телефонія» на ОС Ubuntu**

## Зміст

1. Загальний опис.....	2
2. Встановлення клієнту.....	3
3. Налаштування параметрів.....	4
3.1 Налаштування аудіо параметрів клієнта.....	4
3.2 Вибір типу з'єднання з мережею Інтернет.....	7
4. Налаштування профілю користувача.....	8
5. Перевірка налаштувань аудіо пристроїв.....	9
6. Діагностика та усунення проблем.....	10

## 1 Загальний опис

**X-lite** – це популярний безкоштовний sip клієнт, за допомогою якого ви можете здійснювати голосові та відео дзвінки.

Перед усім Вам необхідно завантажити та встановити X-lite на свій ПК.

Офіційна сторінка: <http://www.counterpath.com/x-lite.html>.

Сторінка з якої Ви зможете завантажити ПЗ: <http://www.counterpath.com/x-lite-download.html>

Підтримка від розробника: <https://support.counterpath.com/default.asp?W16>

Інструкція по використанню: <http://www.counterpath.com/x-lite.html&active=4>

Після завантаження необхідної версії, потрібно прочитати документацію, та встановити ПЗ на свій ПК, виконуючи всі інструкції, які будуть надаватися під час встановлення. Для встановлення Вам потрібні права адміністратора на ПК.

## 2 Встановлення клієнту

Завантажте x-lite зі сторінки розробника:

<http://www.counterpath.com/x-lite-3.0-for-linux-download.html>

Або відкрийте системний термінал (**Application** -> **Accessories** -> **Terminal**), та введіть наступну команду для завантаження клієнту:

**wget** [http://counterpath.s3.amazonaws.com/downloads/X-Lite\\_Install.tar.gz](http://counterpath.s3.amazonaws.com/downloads/X-Lite_Install.tar.gz)

Розпакуйте архів, для цього виконайте наступну команду:

**tar -xzf X-Lite\_Install.tar.gz**

Далі необхідно встановити додаткову, необхідну бібліотеку, за допомогою наступною команди:

**sudo apt-get install libstdc++5**

Тепер запустіть клієнт:

**xten-xlite/xtensoftphone**

**Примітка!** Налаштування наведені на прикладі ОС Ubuntu

### 3 Налаштування параметрів

#### 3.1 Налаштування аудіо параметрів клієнта

Після запуску клієнту відразу відкриється вікно налаштування аудіо параметрів, натисніть «вперед»:



Рис. 1 Налаштування аудіо параметрів, старт

Далі вам необхідно вибрати відповідні звукові системні пристрою та натисніть «вперед»:

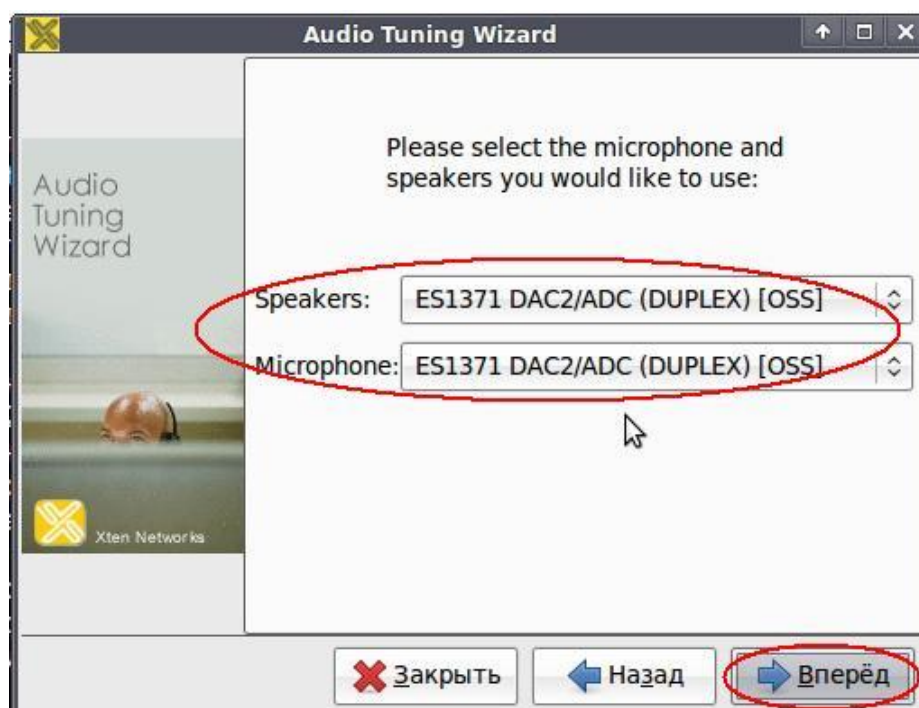


Рис. 2 Налаштування аудіо параметрів, вибір системних пристроїв  
У наступному вікні Вам потрібно налаштувати гучність відтворення звуку, потім натисніть **«вперед»**:

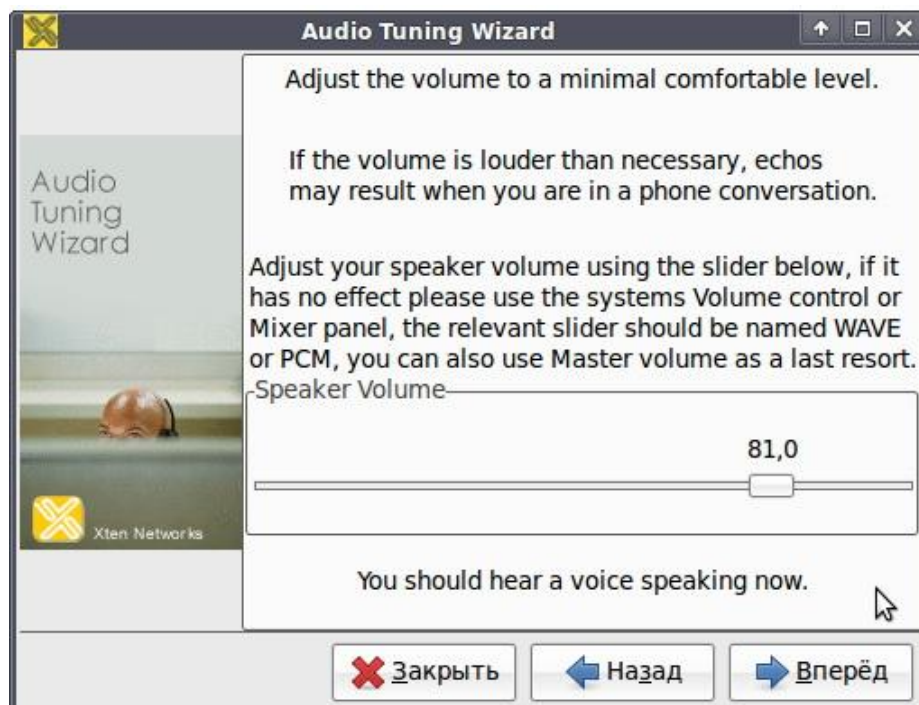


Рис. 3 Налаштування гучності

Налаштуйте гучність мікрофону, для цього промовте будь-яку фразу, прослухайте її, і встановіть необхідний рівень гучності мікрофону, потім натисніть **«вперед»**:

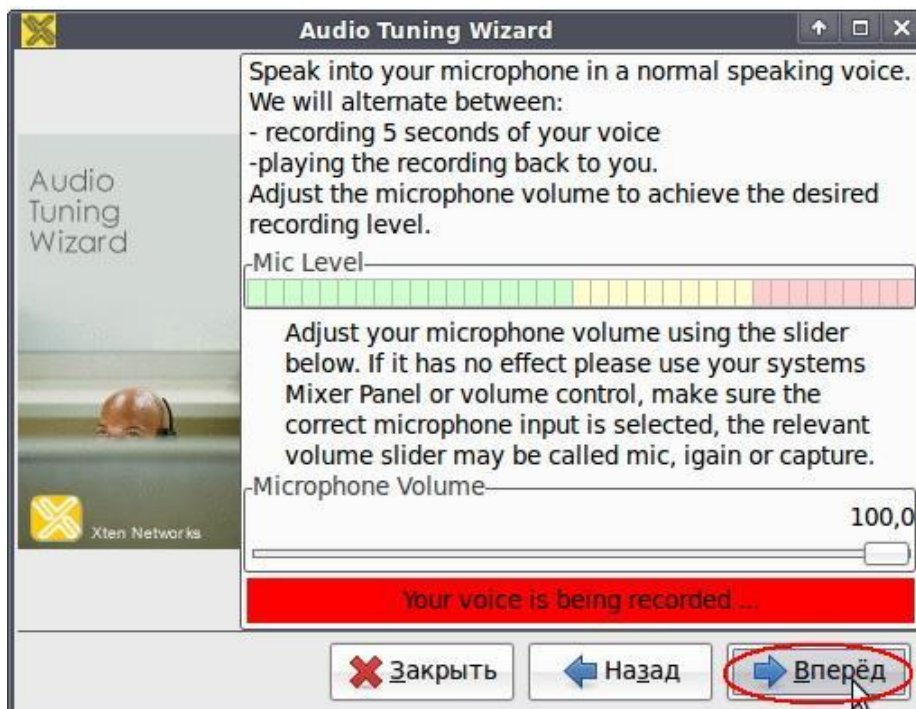


Рис. 4 Налаштування гучності мікрофону

Відкалібруйте мікрофон, натиснувши **“Start calibration test”**, потім натисніть **«вперед»**:

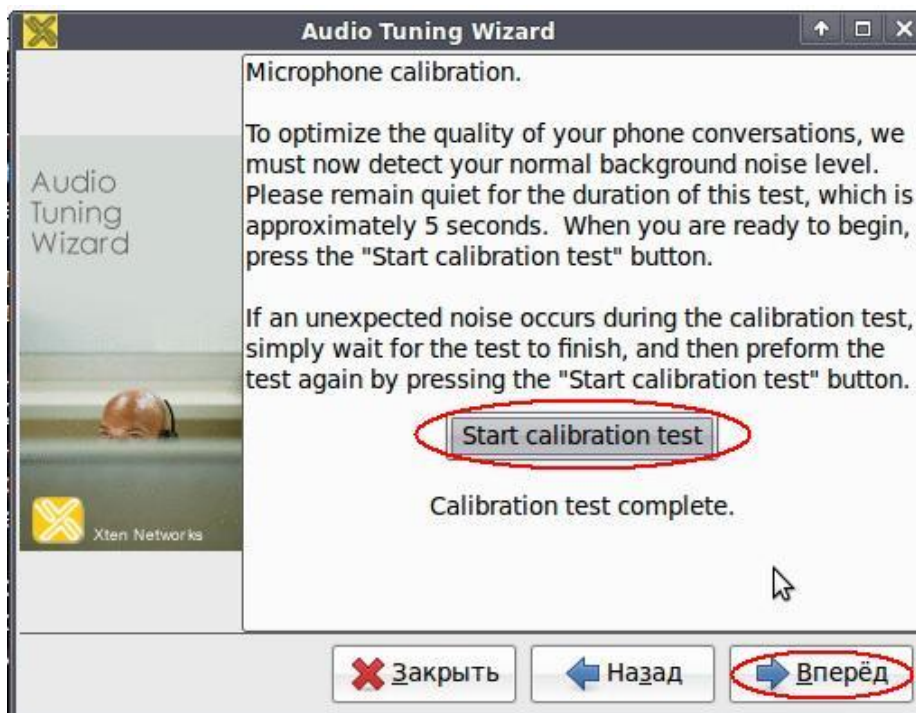


Рис. 5 Налаштування мікрофону

### 3.2 Вибір типу з'єднання з мережею Інтернет

Після закінчення налаштувань аудіо пристроїв вам запропонують вибрати тип підключення до мережі Інтернет, зробіть вибір, та натисніть **«вперед»**:

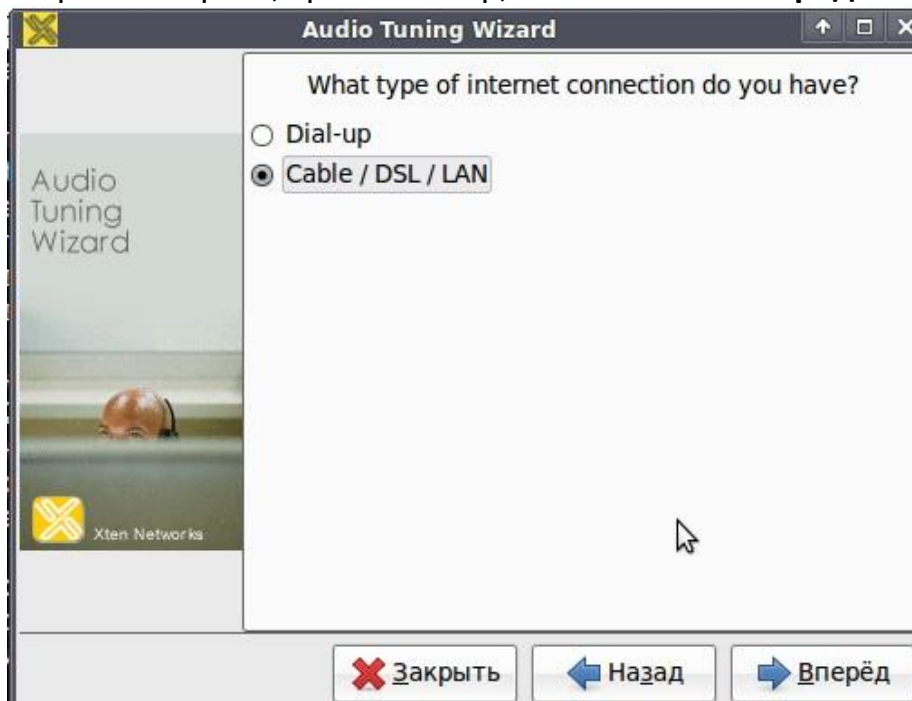


Рис. 5 Вибір типу підключення

Налаштування параметрів завершено, для продовження натисніть **«вперед»**:



Рис. 6 Налаштування завершено

#### 4 Налаштування профілю користувача

Після завершення попередніх налаштувань, Вам буде запропоновано налаштувати профіль користувача:

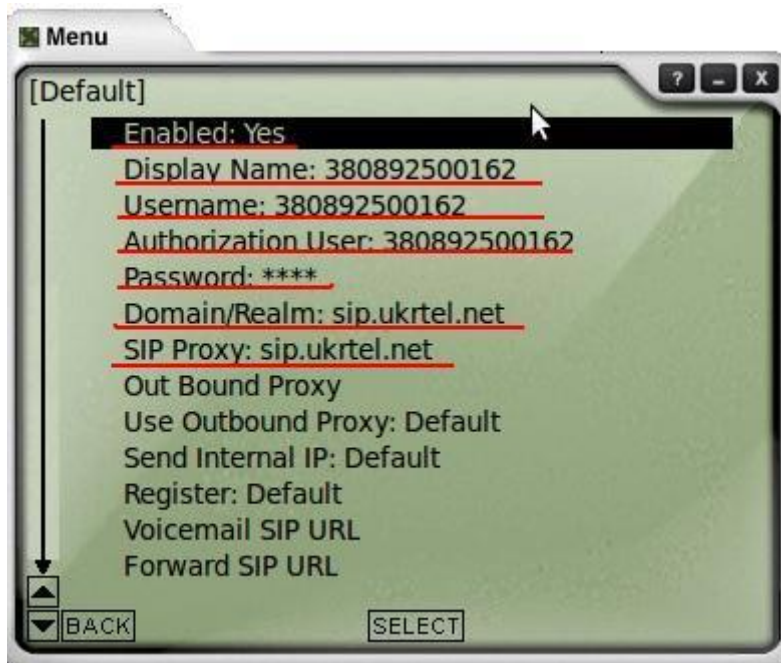


Рис. 7 Налаштування параметрів користувача

Заповніть поля профілю користувача, Вашими даними (які Вам було надано при реєстрації послуги), як представлено на рис. 7. За допомогою клавіш вгору або вниз виберіть необхідне поле, натисніть “**SELECT**” і введіть наступні значення:

Enable:	<b>Yes</b>
Display Name:	Ваш номер телефону
Username:	Ваш номер телефону
Authorization name:	Ваш номер телефону
Password:	Ваш пароль
Domain/Realm:	<b>sip.ukrtel.net</b>
SIP proxy:	<b>sip.ukrtel.net</b>

## 5 Перевірка налаштувань аудіо пристроїв

Необхідно перевірити що для таких параметрів, як: **Speaker Audio Device**, **Microphone Audio Device**, **Ring Audio Device** налаштовані відповідні системні пристрої.



Рис. 8 Вікно налаштувань аудіо параметрів



Після завершення налаштувань X-Lite готовий для дзвінків

Рис. 9 X-Lite готовий для дзвінків

## 6 Діагностика та усунення проблем

№ п/п	Опис проблеми	Ймовірна причина	Як виправити
1	Я не можу дзвонити. При спробі дзвінка виникає повідомлення - Call failed:Service Unavailable	Телефонний термінал клієнта(имеється ввиду-абонент?) не зареєструвався на сервері	1 Перевірити, чи є підключення до мережі Інтернет 2 Перевірити налаштування параметрів профілю користувача 3 Перевірити налаштування обладнання за допомогою якого здійснюється доступ до мережі Інтернет, та уточнити у провайдера Інтернет, чи не блокується VoIP трафік. 4 Перевірити налаштування мережевих екранів. 5 Подзвонити на номер голосової пошти і перевірити якість і доступність звуку.
2	Registration error: 403 – Incorrect Username	Невірне ім'я користувача	Виправити ім'я користувача у налаштуваннях параметрів профілю користувача
3	Registration error: 401 - Unauthorized	Невірний пароль користувача	Виправити пароль користувача у налаштуваннях параметрів профілю користувача
4	Я не можу дзвонити, і до мене не можуть додзвонитися, хоча на екрані надпис - Ready. При спробі дзвінка виникає повідомлення - Call failed: Forbidden	Не вірні налаштування параметрів профілю користувача	Необхідно позначити параметр – Register with domain and receive incoming calls, як вказано на Рис. 4
5	Дзвінок відбувається, але після відповіді абонента «Б»	Клієнти не змогли знайти однакових голосових	1 Перевірити налаштування кодеків, мал.,7 і переконатися, що кодек G711 aLaw доступний на обох клієнтах

	відбувається роз'єднання і на екрані виникає повідомлення Call failed: Media negotiation failed	кодеків.	
6	Registration error: 503 – No route to host	Проблеми з доступом до мережі Інтернет	Перевірити налаштування та відновити доступ до мережі Інтернет.
7	Registration error: 503 – Service Unavailable	Проблеми з доступом до мережі Інтернет	Перевірити налаштування та відновити доступ до мережі Інтернет (можливо не вірно вказано сервер DNS). Перевірити налаштування мережевих екранів, повинно бути відкрито повний доступ для клієнта X-Lite.
8	Я не чую співрозмовника, або він мене не чує	Не вірні налаштування звукових параметрів, або проблеми з доступом до мережі Інтернет	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Перевірити налаштування параметрів відтворення звуку</li> <li>2 Переконайтеся, що системні звукові пристрої працюють нормально.</li> <li>3 Перевірити налаштування обладнання, за допомогою якого здійснюється доступ до мережі Інтернет, та уточнити у провайдера Інтернет, чи не блокується VoIP трафік.</li> <li>4 Перевірити налаштування мережевих екранів.</li> <li>5 Подзвонити на номер голосової пошти і перевірити якість і доступність звуку.</li> </ol>
9	Погана якість звуку	Не достатня полоса пропускання (швидкість доступу до мережі Інтернет)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Переконайтесь, що полоса пропускання відповідає вимогам надання послуги (не менше 128 Кбіт/с, відео телефонії – 384 Кбіт/с).</li> <li>2 Відключіть інші сервіси, які можуть використовувати доступ у мережу Інтернет</li> </ol>

			3 Подзвонити на номер голосової пошти і перевірити якість і доступність звуку.
--	--	--	--

**Примітка!** Так як цей клієнт є розробкою іншої компанії, в деяких випадках необхідно звертатися за підтримкою до розробника.

**Якщо проблему не вдалося вирішити власноруч для Вас працює цілодобова служба підтримки споживачів ВАТ «Укртелеком» за безкоштовним телефоном 0-800-506-800.**