

**Коротка інструкція  
по налаштуванню параметрів програмного  
телефону X-lite (версія 4, для Windows)  
для користування послугою «ОГО Телефонія»**

## Зміст

1 Загальний опис.....	3
2 Встановлення клієнту.....	4
3 Внесення параметрів профілю користувача.....	6
4 Налаштування додаткових параметрів.....	10
4.1 Налаштування аудіо кодеків.....	11
4.2 Налаштування відео кодеків.....	12
4.3 Налаштування параметрів відтворення звуку та відео .....	13
4.4 Налаштування параметрів якості .....	15
4.5 Налаштування параметрів використання лінії .....	16
4.6 Налаштування автозавантаження клієнту .....	17
4.7 Налаштування можливості функції Presence .....	18
4.8 Налаштування параметрів при використанні мережевих екранів.....	20
5 Користування телефоном.....	21
5.1 Здійснення аудіо/відео дзвінків.....	21
5.2 Користування функцією відправки миттєвих повідомлень.....	23
6 Діагностика та усунення проблем.....	24

## 1 Загальний опис

**X-lite** – це популярний безкоштовний sip клієнт, за допомогою якого ви можете здійснювати голосові та відео дзвінки.

Перед усім Вам необхідно завантажити та встановити X-lite на свій ПК.

Офіційна сторінка: <http://www.counterpath.com/x-lite.html>

Сторінка з якої Ви зможете завантажити ПЗ: <http://www.counterpath.com/x-lite-download.html>

Підтримка від розробника: <https://support.counterpath.com/default.asp?W16>

Операційні системи які підтримуються: Microsoft Windows XP Service Pack 2 Microsoft Windows® Vista®, 32/64-bits, Windows 7

Вимоги до системи: <https://support.counterpath.com/default.asp?W336>

Інструкція по використанню: <http://www.counterpath.com/x-lite.html&active=4>

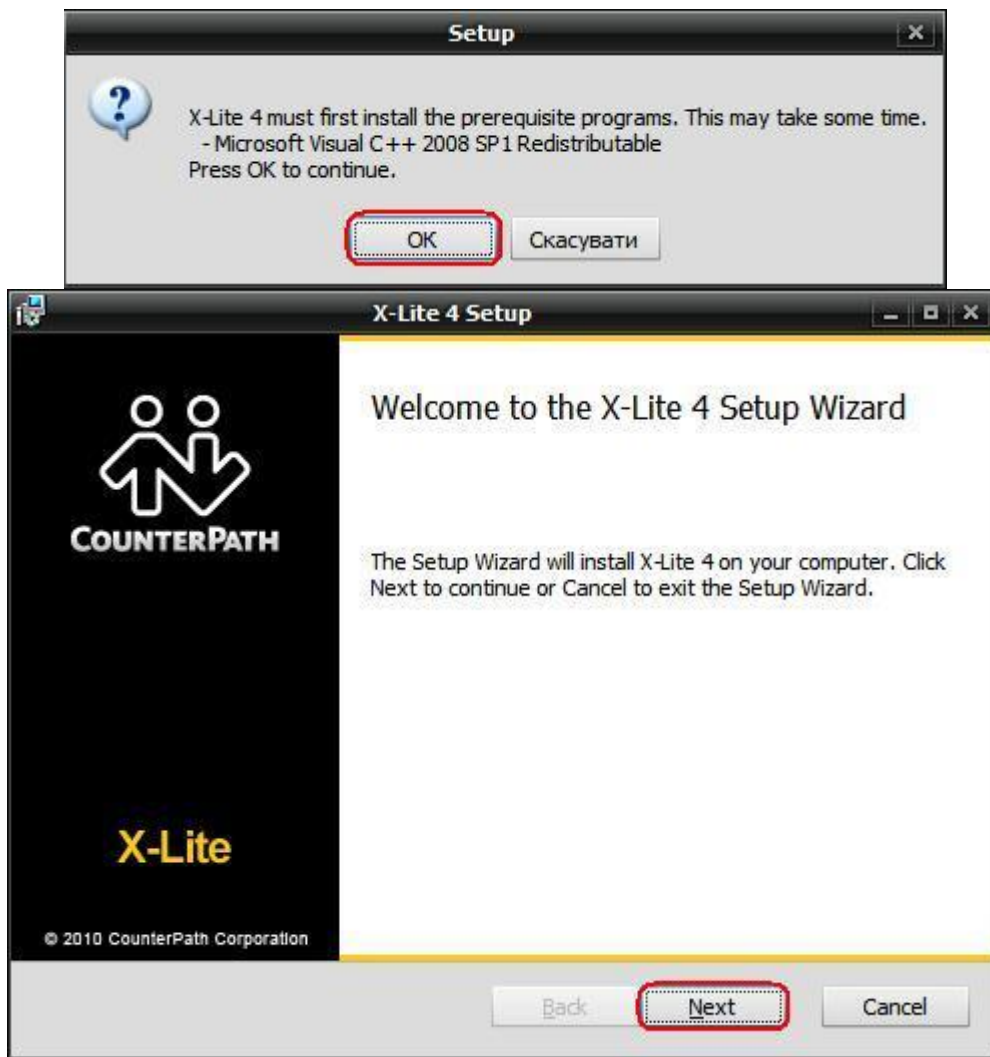
Після завантаження необхідної версії, потрібно прочитати документацію, та встановити ПЗ на свій ПК, виконуючи всі інструкції, які будуть надаватися під час встановлення. Для встановлення Вам потрібні права адміністратора на ПК.

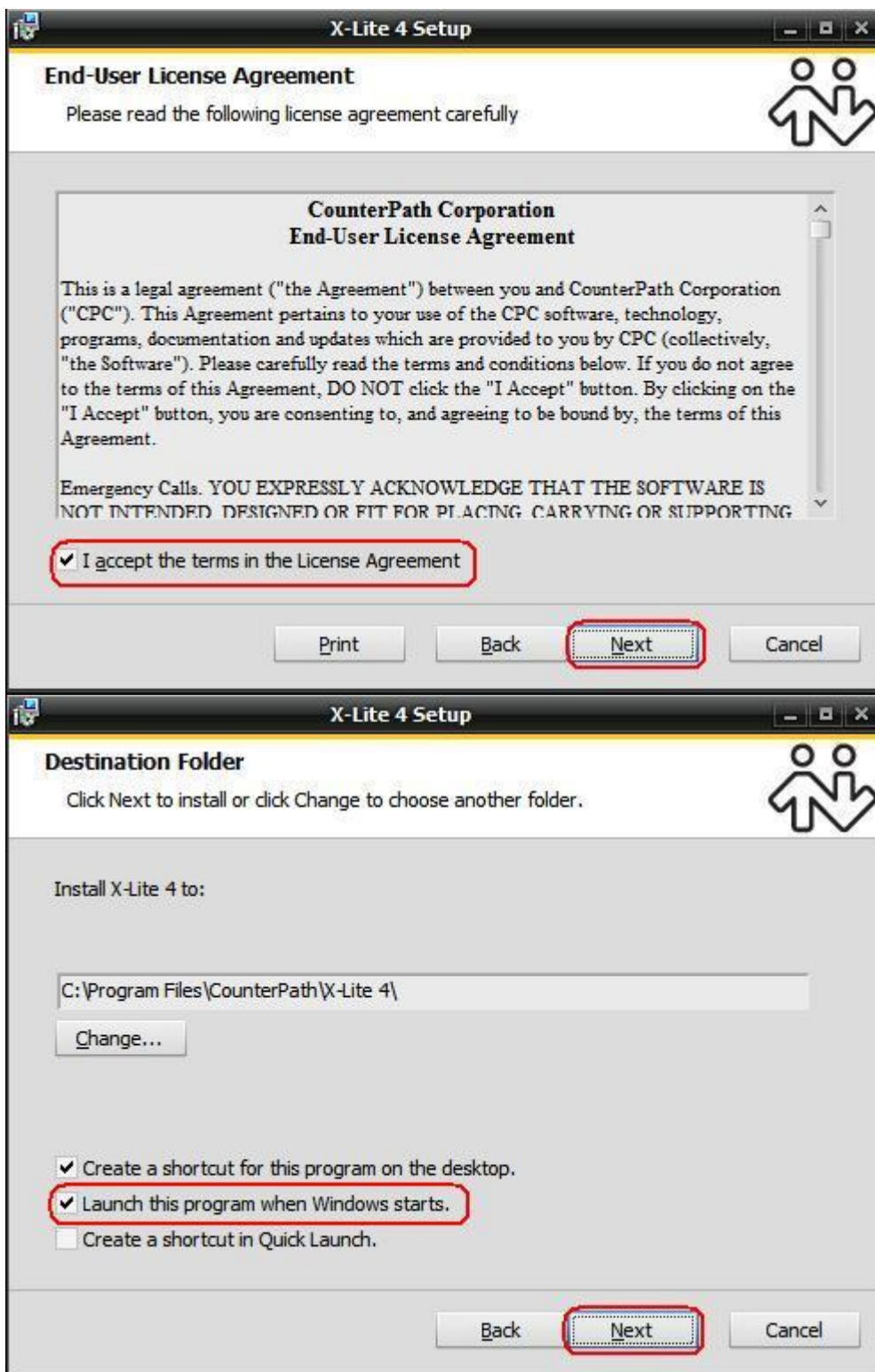
## 2 Встановлення клієнту

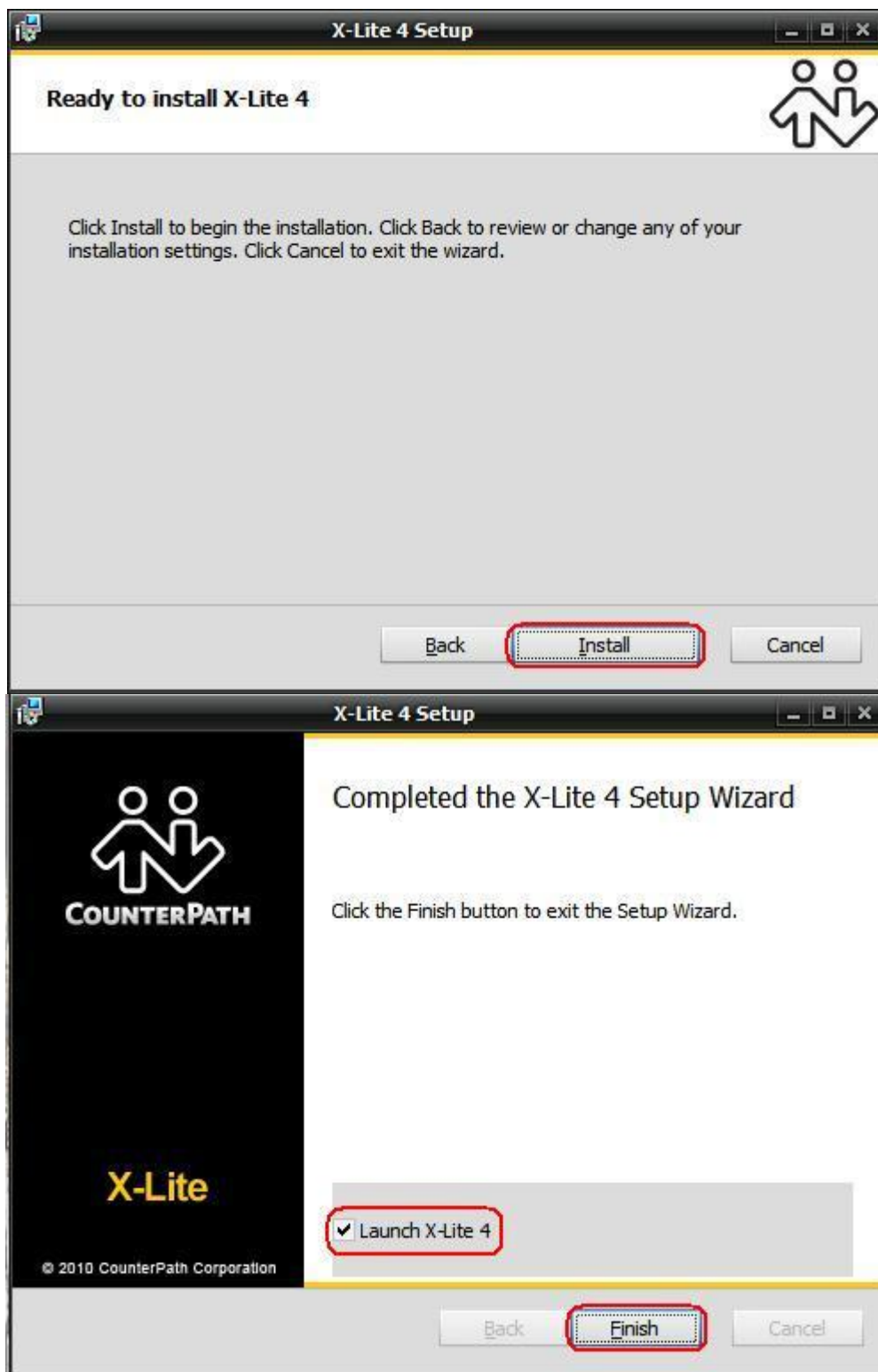
Завантажте x-lite зі сторінки розробника:

<http://counterpath.com/x-lite-4.0-for-windows-download.html>

Запустіть процес встановлення і дійте за вказівками (мал. 1), які будуть з'являтися на екрані:





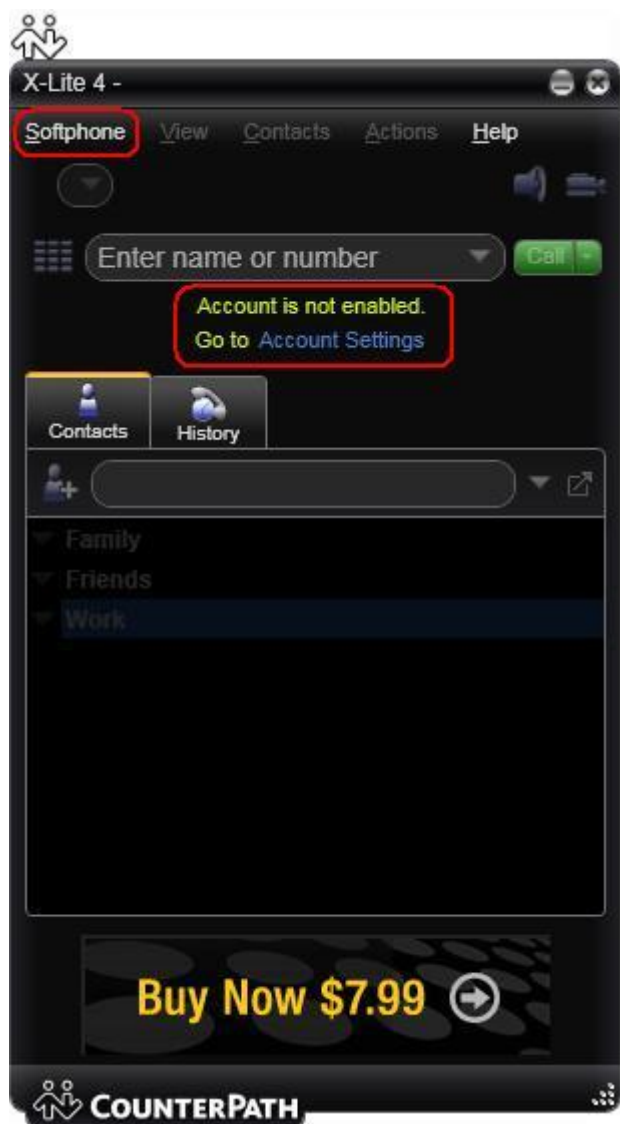


Мал. 1 Встановлення X-lite

Вам можливо знадобиться встановити додатки для роботи цього клієнту, натисніть "Ok". Після привітання менеджера інсталяції, пропонується прочитати ліцензійну згоду, далі вибрати директорію для встановлення. Потім менеджер інсталяції запропонує

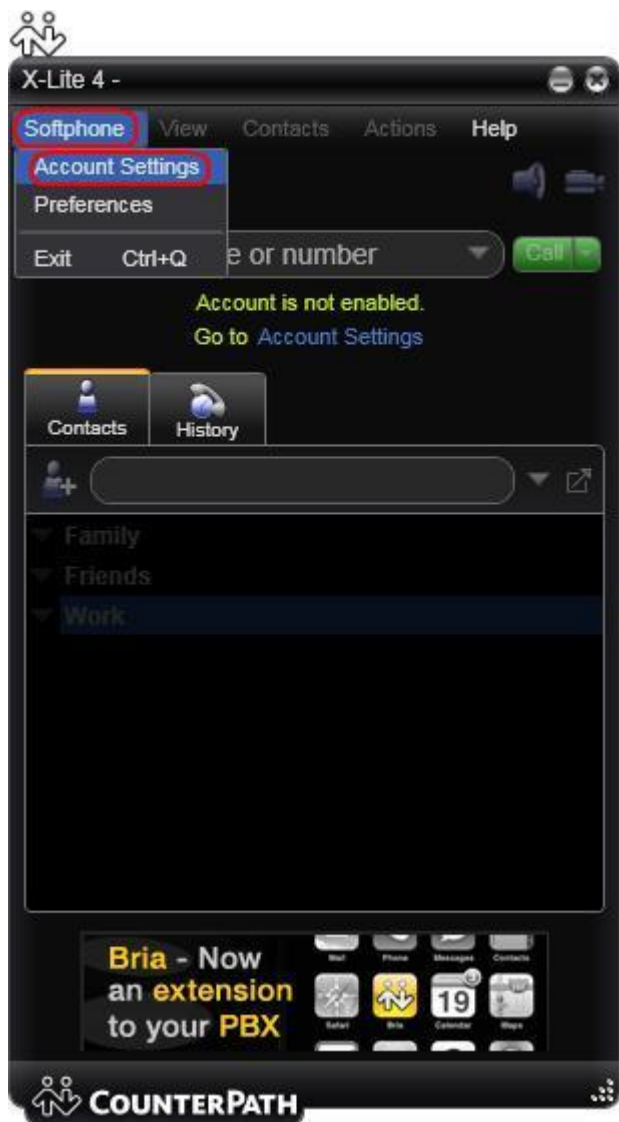
створити іконки для запуску, та можливість автозавантаження при старті Windows. Якщо Ви плануєте налаштування, залишіть галочку Launch X-Lite 4, та натисніть «Finish».

### 3 Внесення параметрів профілю користувача



Необхідно натиснути кнопку **“Softphone”** на панелі телефону, яка зображено на Мал. 2;

Мал. 2. Панель телефону X-lite

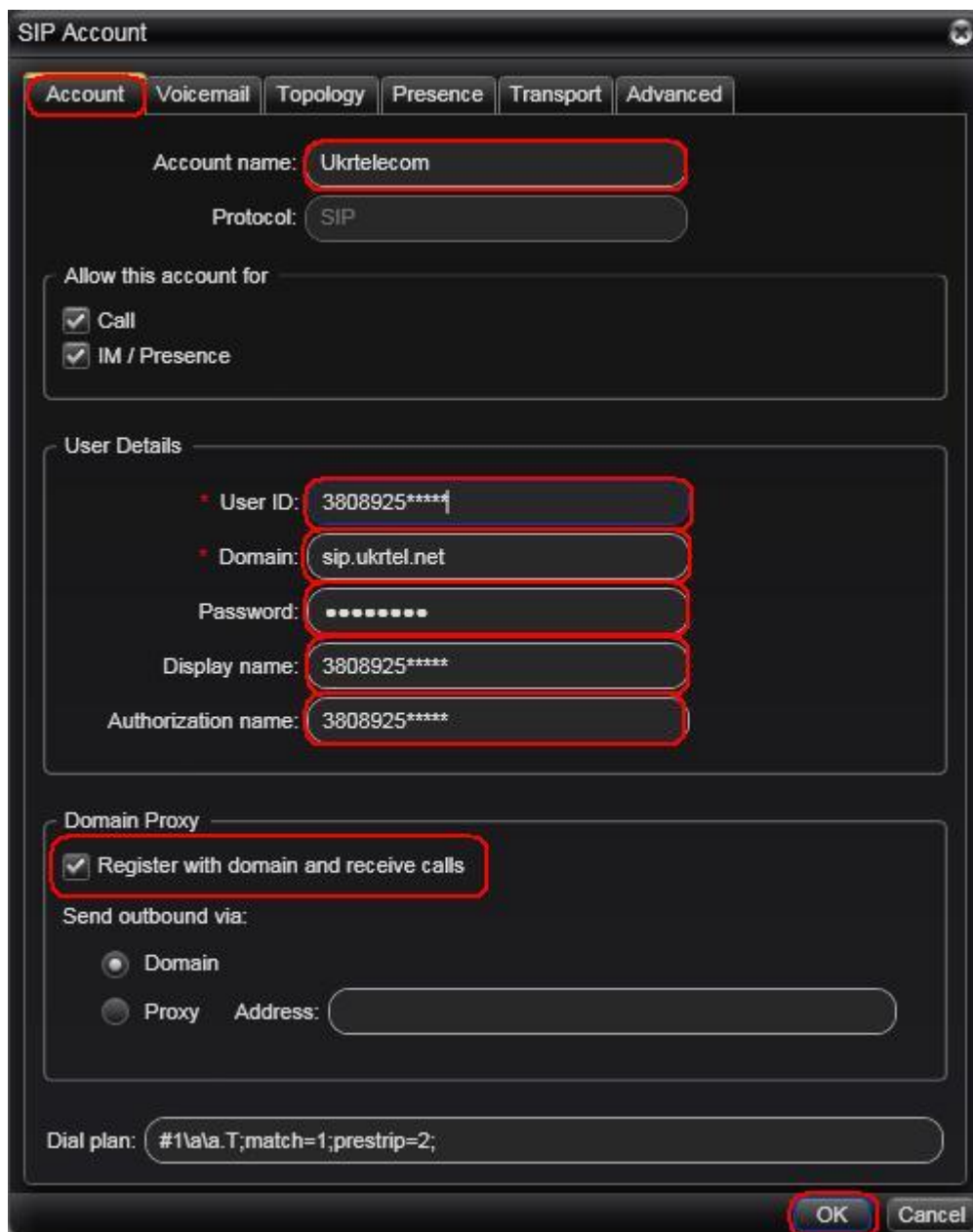


З випадного меню «Softphone», яке зображене на Мал. 3, вибрати пункт «Account Settings».

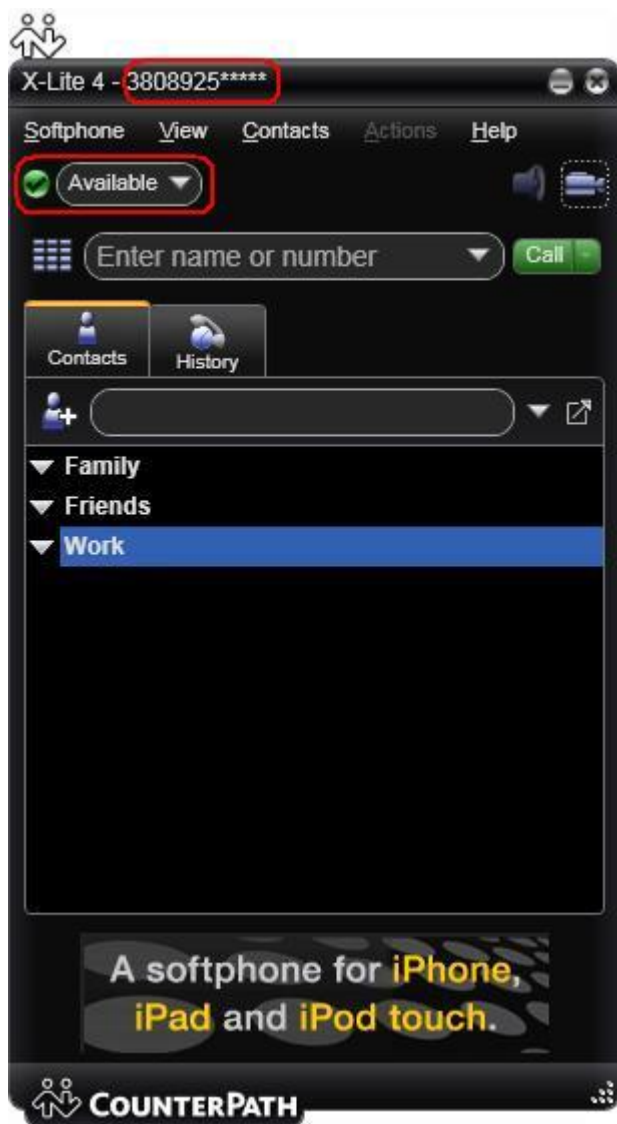
Мал. 3. Панель телефону, меню «SIP Account Settings»

У вікні «SIP Accounts», яке зображене на Мал. 4 на закладці «Accounts» у групі «User Details», ввести у рядки «Display Name», «User Name», «Authorization user name» - номер телефону користувача, у рядок «Password» - пароль користувача та в рядок «Domain» - ім'я домена **sip.ukrtel.net**. В полі «Accounts name» ввести назву запису. Натиснути кнопки «OK».

Після цього буде виконана спроба авторизації на сервері у впродовж деякого часу, що буде супроводжуватися надписом – «Enabling account. Please wait...». У разі успішної авторизації з'явиться надпис на кнопці «Available», та номер вашого телефону у рядку заголовка, як показано на Мал. 5.



Мал. 4. Вікно «SIP Accounts»



Мал. 5. Телефон готовий до роботи

Процедура внесення параметрів профілю користувача закінчена.

## 4 Налаштування додаткових параметрів

### 4.1 Налаштування аудіо кодеків



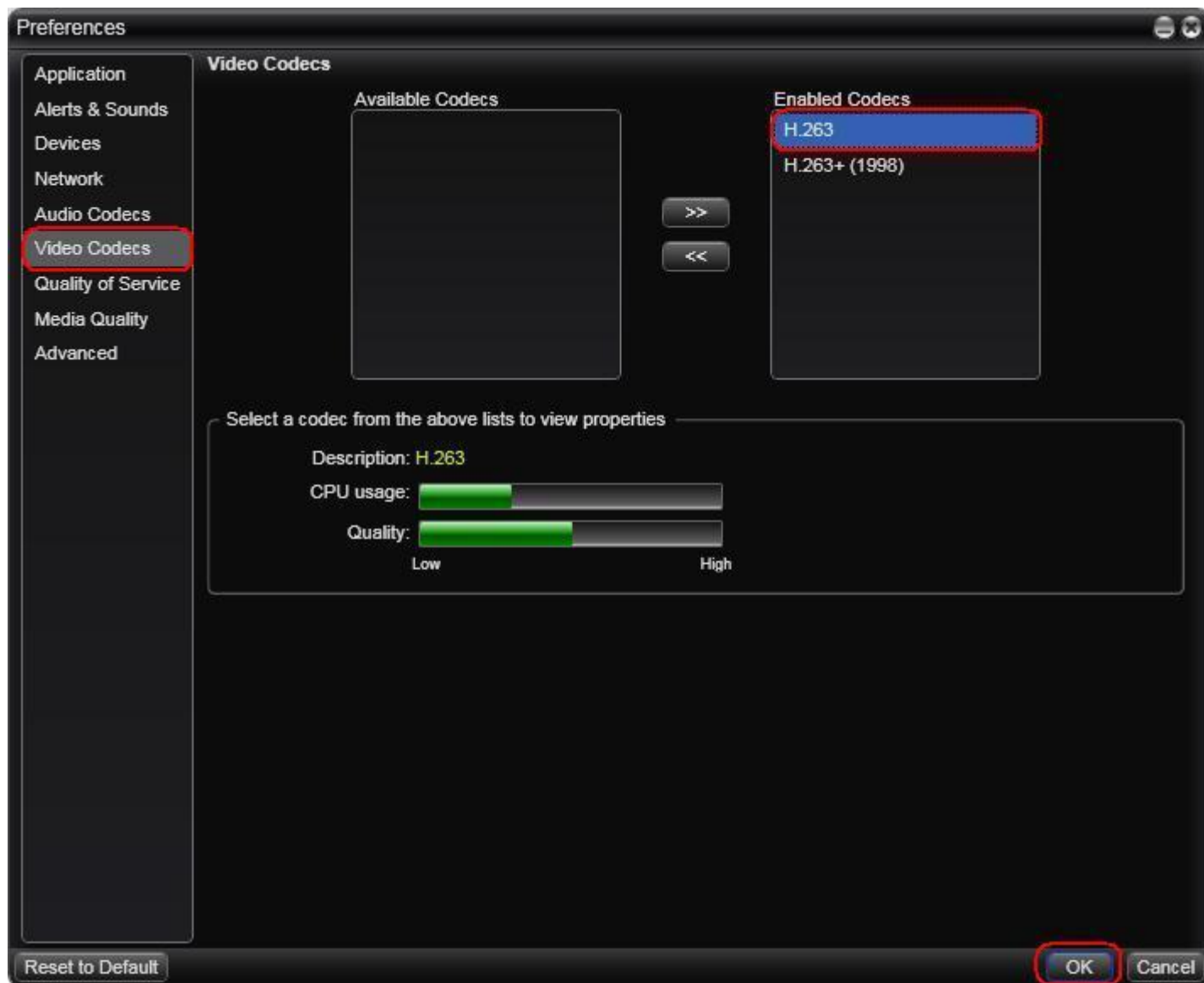
Мал. 6 Аудіо кодеки

Цей клієнт підтримує тільки один аудіо кодек, за допомогою якого можна здійснювати дзвінки на телефонну мережу, це - G711 aLaw тому не відключайте його в конфігурації!

Інші кодеки можна використовувати для розмови з іншими програмними, або апаратними телефонами.

Для перевірки, коректності налаштувань необхідно з випадного меню «Softphone», яке зображене на Мал. 3, вибрати пункт «Preferences», далі закладку «Audio Codecs»

## 4.2 Налаштування відео кодеків

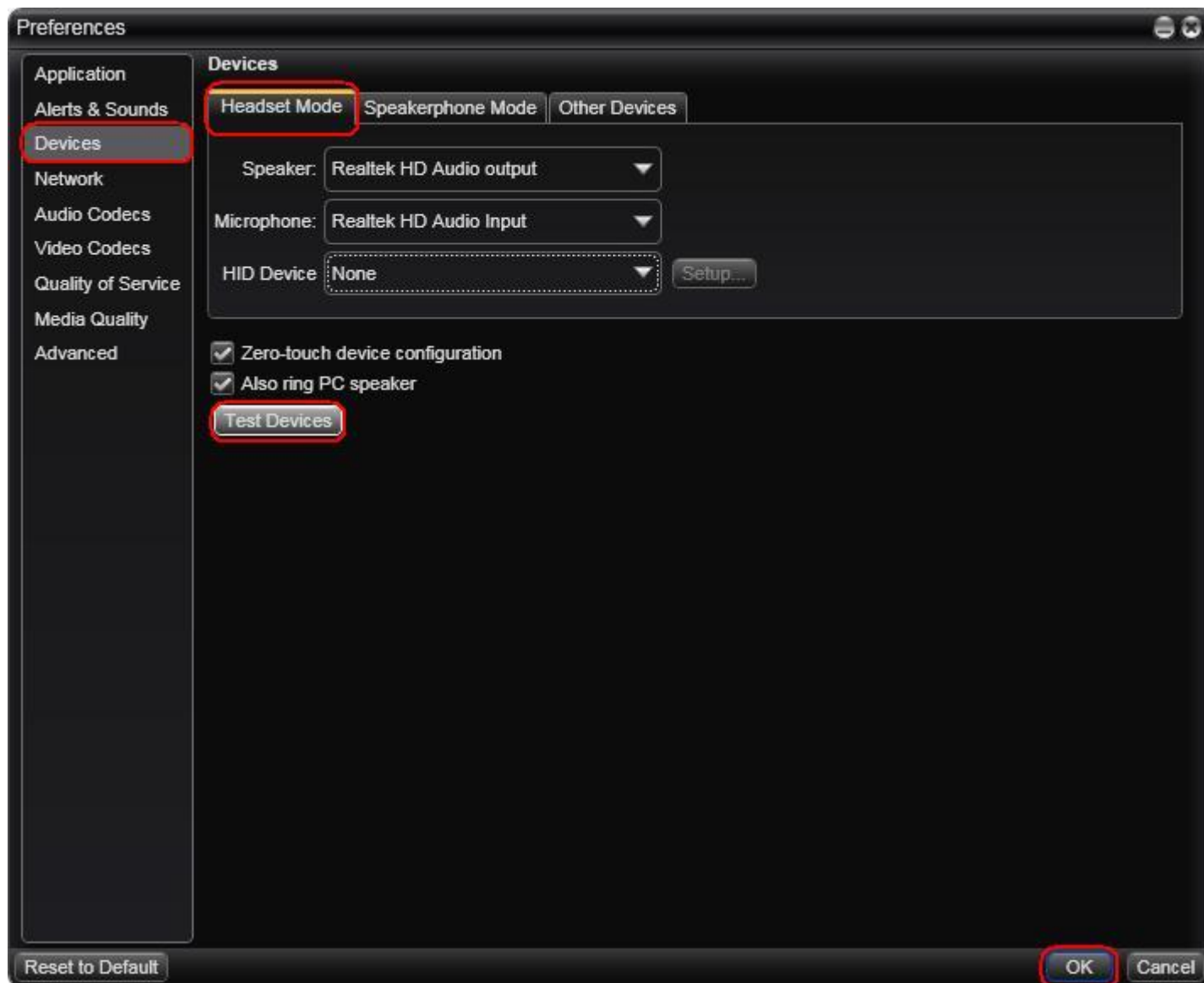


Мал. 7 Відео кодеки

Для роботи відео телефонії обов'язково повинен бути присутній якнайменш H.263 кодек у обох клієнтах, які прийматимуть участь у розмові.

Для перевірки, коректності налаштувань необхідно з випадного меню «**Softphone**», яке зображене на Мал. 3, вибрати пункт «**Preferences**», далі закладку «**Video Codecs**

### 4.3 Налаштування параметрів відтворення звуку та відео

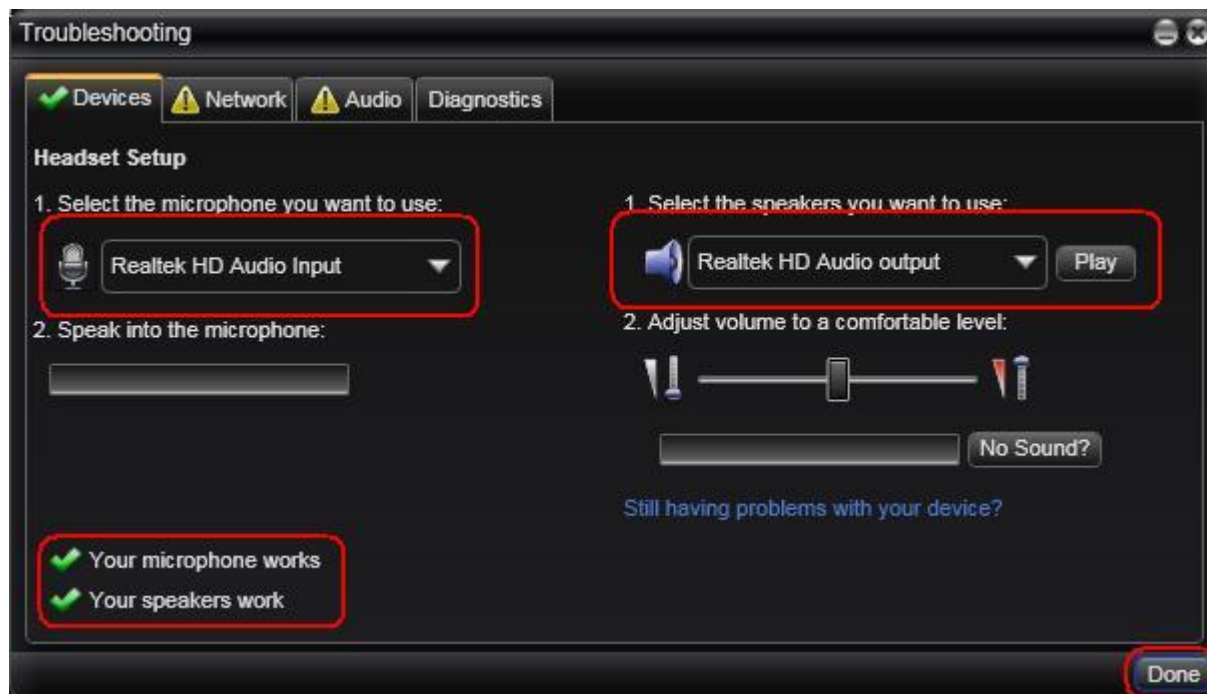


Мал. 8 Аудіо-відео пристрої.

Для коректного відтворення звуку та відео повинні бути правильно виставлені системні пристрої, які відповідають за звук та відео.

Для перевірки, коректності налаштувань необхідно з випадного меню «**Softphone**», яке зображене на Мал. 3, вибрати пункт «**Preferences**», далі закладку «**Devices**», та перевірити вірність вказаних пристроїв на вкладках «**Headset Mode**», «**Speakerphone Mode**» – налаштування аудіо пристроїв, «**Other Devices**» - налаштування відео пристрої, на пристрою відтворення звуку виклику. Для перевірки вірності налаштувань, ви можете протестувати пристрої натиснувши кнопку «**Test Devices**».

У вікні **“Troubleshooting”** на закладці **“Devices”** перевірте коректність відтворення звуку, та роботу мікрофону.

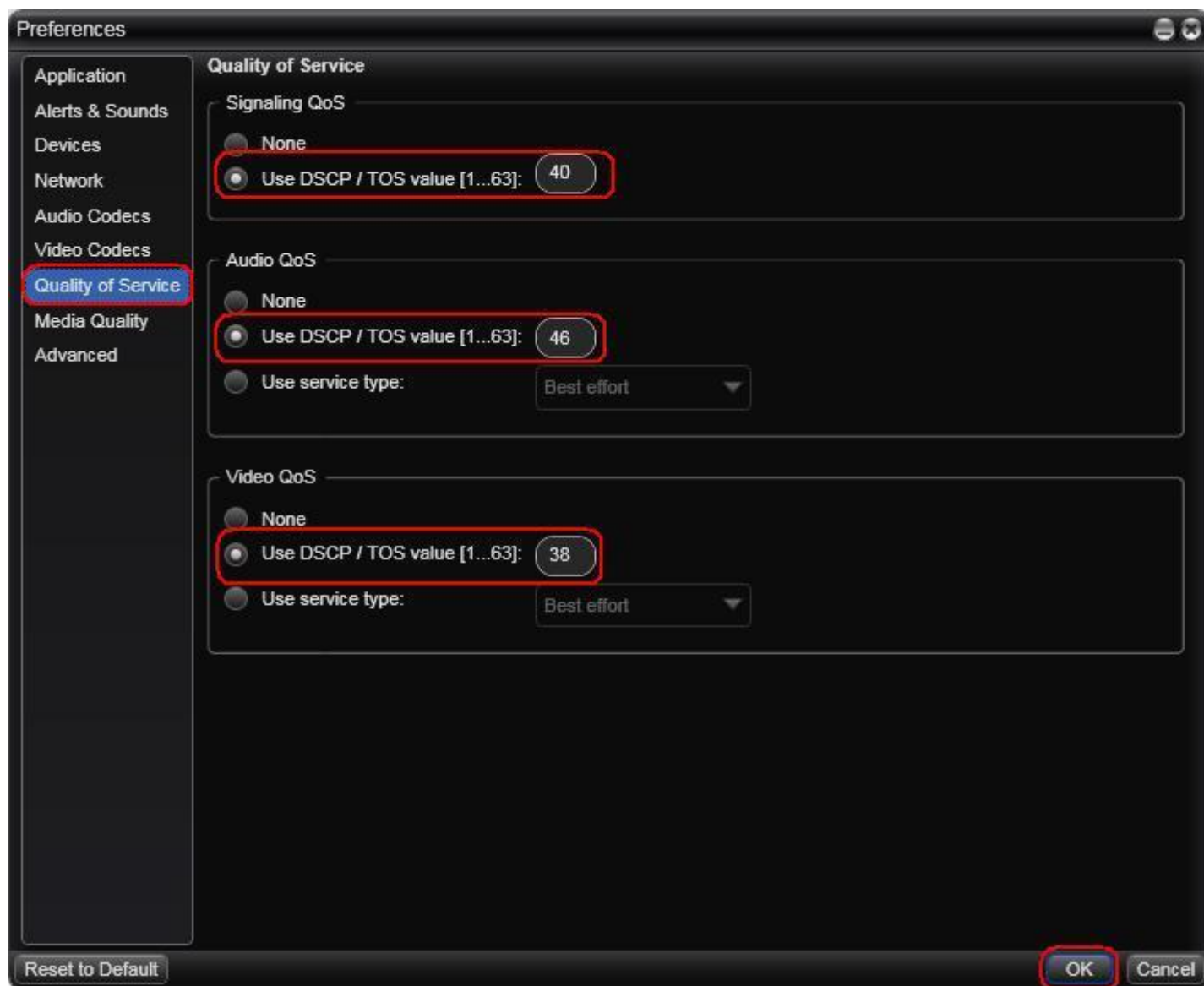


Мал. 9 Тестування аудіо пристроїв.

#### 4.4 Налаштування параметрів якості

Для більш якісного надання послуги Вам потрібно виставити параметри, як представлено на Мал. 10

Для перевірки, коректності налаштувань необхідно з випадного меню «Softphone», яке зображене на Мал. 3, вибрати пункт «Preferences», далі закладку «Quality of Service».



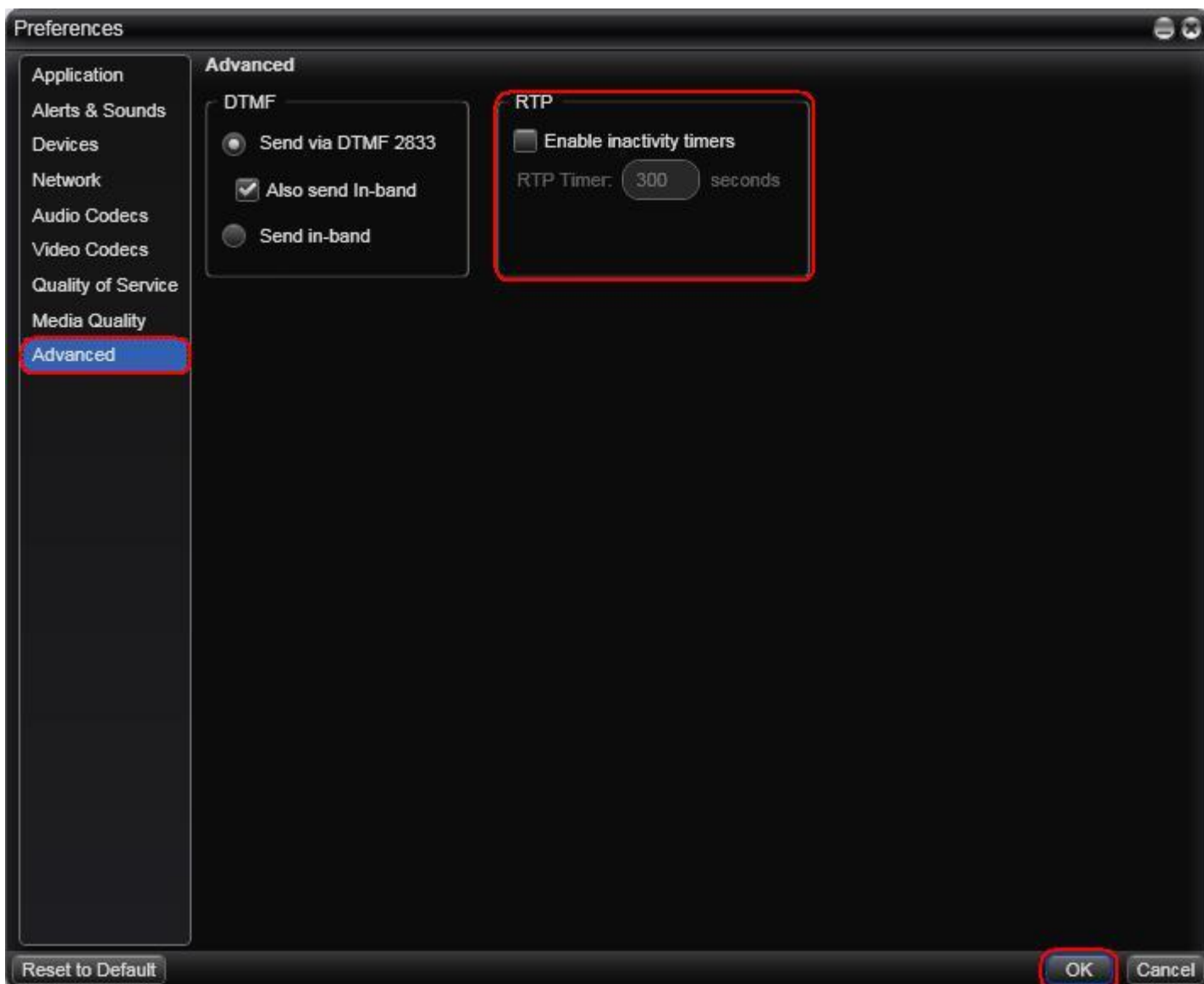
Мал. 10 Параметри якості.

**Примітка!** Коректна робота цих параметрів залежить від вірних налаштувань обладнання доступу (наприклад вашого модему) і підтримки цих технологій провайдером, за допомогою якого Ви підключаєтесь до мережі Інтернет.

#### 4.5 Налаштування параметрів використання лінії

Ця функція відповідає за контроль активності користувача при розмові (аудіо/відео). При відсутності активності, розмова перериватиметься згідно вказаним таймером. По замовченню функція включена (Мал. 11).

Для перевірки, коректності налаштувань необхідно з випадного меню «Softphone», яке зображене на Мал. 3, вибрати пункт «Preferences», далі закладку «Advanced».

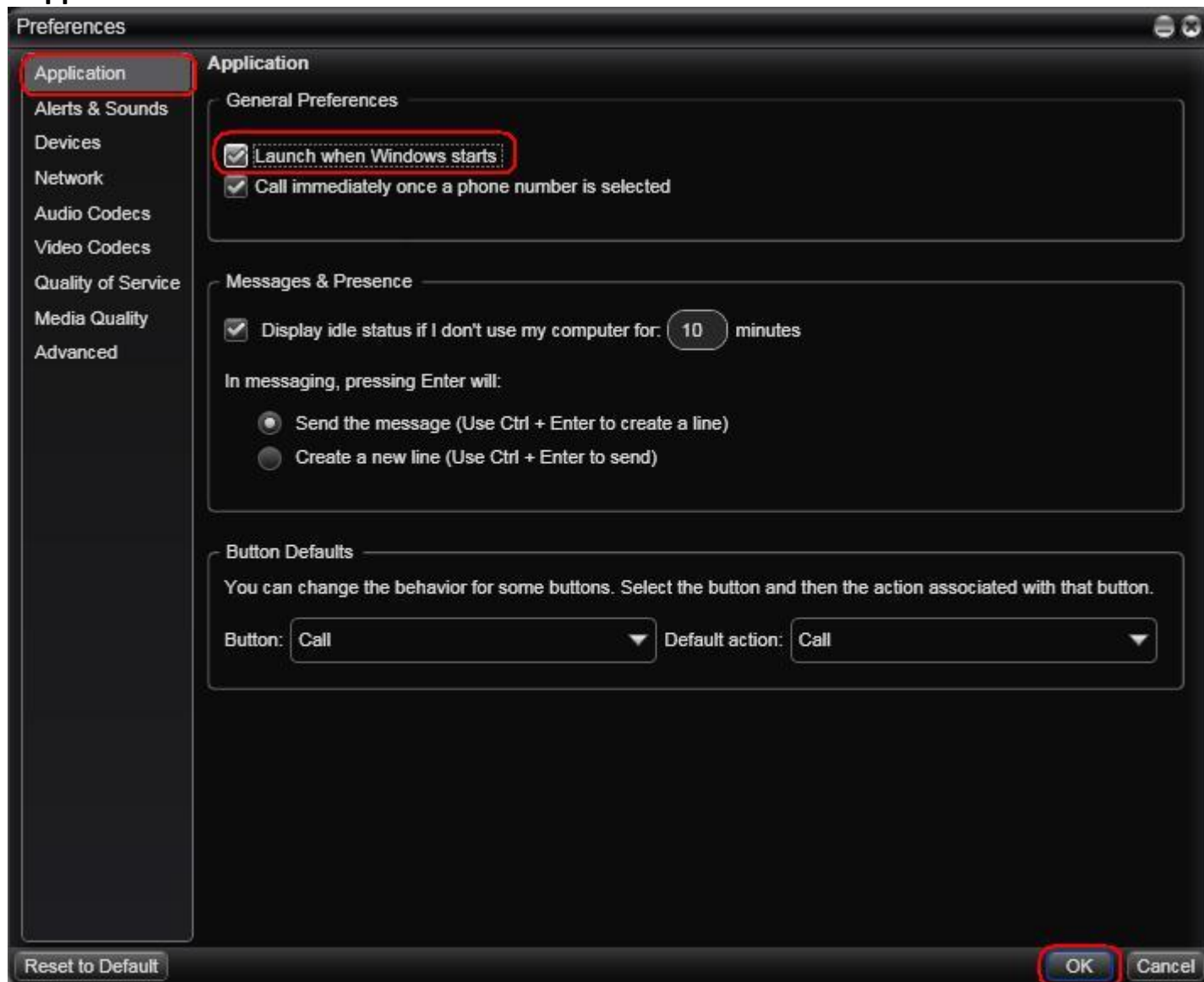


Мал. 11 Параметри контролю активності

## 4.6 Налаштування автозавантаження клієнту

Для автозавантаження клієнта при старті операційної системи потрібно поставити позначку **“Launch when Windows starts”**, як показано на Мал. 12.

Для перевірки, коректності налаштувань необхідно з випадного меню **«Softphone»**, яке зображене на Мал. 3, вибрати пункт **«Preferences»**, далі закладку **«Application»**



Мал. 12 Автозавантаження клієнта.

## 4.7 Налаштування можливості функції Presence

За допомогою цієї функції користувач може відслідковувати присутність іншого користувача в мережі.



Мал. 13 Налаштування Presence

Для налаштування необхідно виконати наступні дії:

З випадного меню «**Softphone**», яке зображене на Мал. 3, вибрати пункт «**Account Settings**», та вибрати закладку «**Presence**» і встановити наступні значення (Мал. 13):

**Mode** → **Peer to peer**

**Poll time** → **300**

**Refresh interval** → **300**

Ці дії повинні виконати всі абоненти, які бажають користуватися цією функцією. Після конфігурації перезавантажте клієнт.

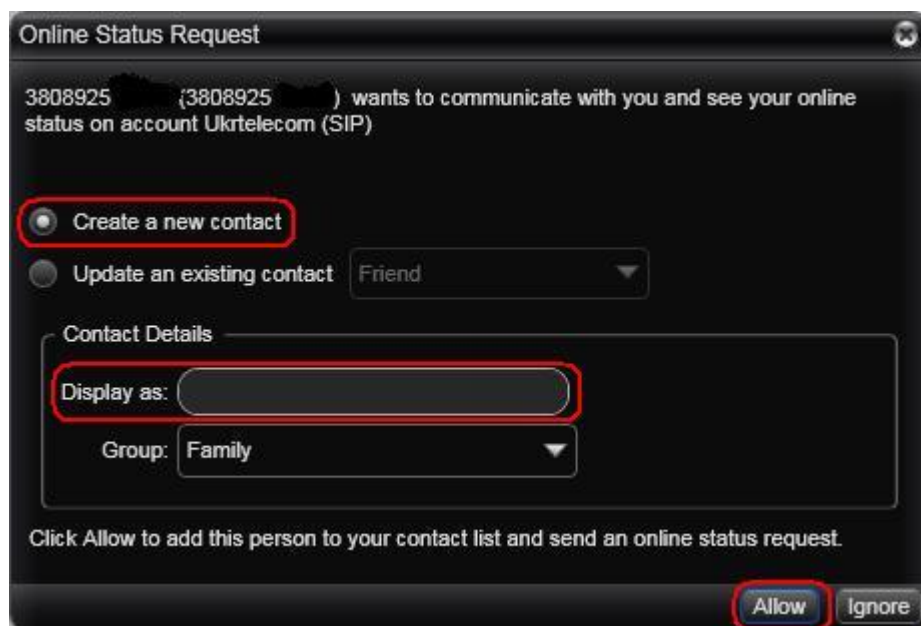
Крім цього для кожного доданого контакту необхідно поставити позначку **See this person's softphone online presence** (Мал. 14), це необхідно для того щоб бачити статус іншого абонента. При цьому абонент, якого ви добавили до контакт листа, повинен надати згоду на відображення свого статусу (Мал. 15).

Статус абонента відображається на панелі контактів, за допомогою іконки відповідного кольору.

**Примітка!** Ця функція працює лише між клієнтами X-Lite.



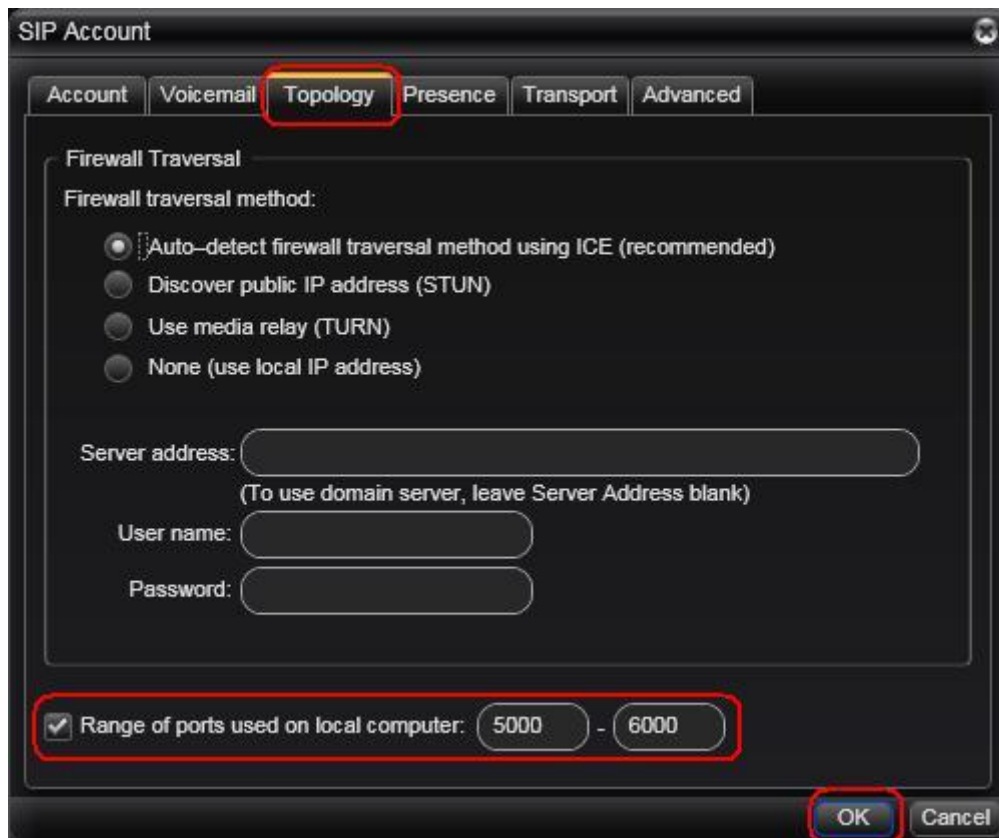
Мал. 14 Додавання та налаштування контакту



Мал. 15 Згода на відображення статусу

#### 4.8 Налаштування параметрів при використанні мережевих екранів.

Якщо ви використовуєте мережеві екрани і у зв'язку з цим маєте проблеми з користуванням послугою, ви можете спробувати виділити діапазон портів 5000-6000 для дзвінків, та відповідно налаштувати дозволи на мережевому екрані (дивись інструкцію користувача до відповідного мережевого екрану).




Мал. 16 Виділення діапазону портів

## 5 Користування телефоном

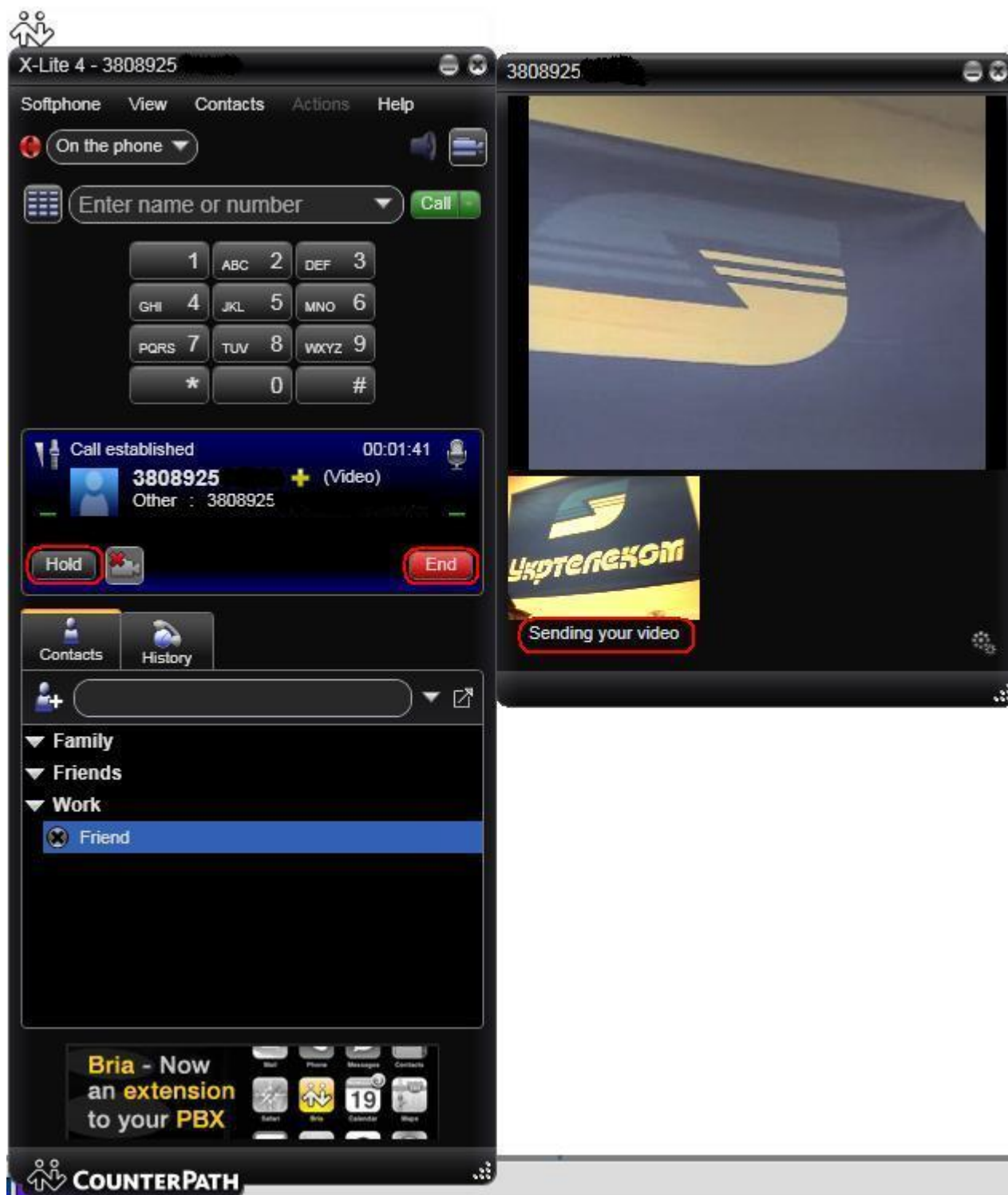
### 5.1 Здійснення аудіо/відео дзвінків

Вікно активного виклику представлено на Мал. 17.

Для набору номеру телефону іншого абонента можна використовувати, як екранну клавіатуру, так і звичайну. Після того, як ви набрали номер для початку виклику натиснуть **“Enter”**, або **“Call”**. Для прийому виклику необхідно натиснути кнопку з **«Answer»**, яка з’явиться у віконці вхідного дзвінка – **“Incoming Call”**, або **“Decline”**, щоб відхилити виклик. Для того, щоб завершити дзвінок, необхідно натиснути кнопку з **«End»**. Для здійснення відео дзвінка необхідно підключити до ПК камеру, та відкрити на клієнті відео панель, натиснувши кнопку  на панелі телефону. Також ви маєте змогу під час розмови подзвонити іншому абоненту, чи прийняти другий дзвінок. Перший дзвінок при цьому автоматично встановиться на утримання.

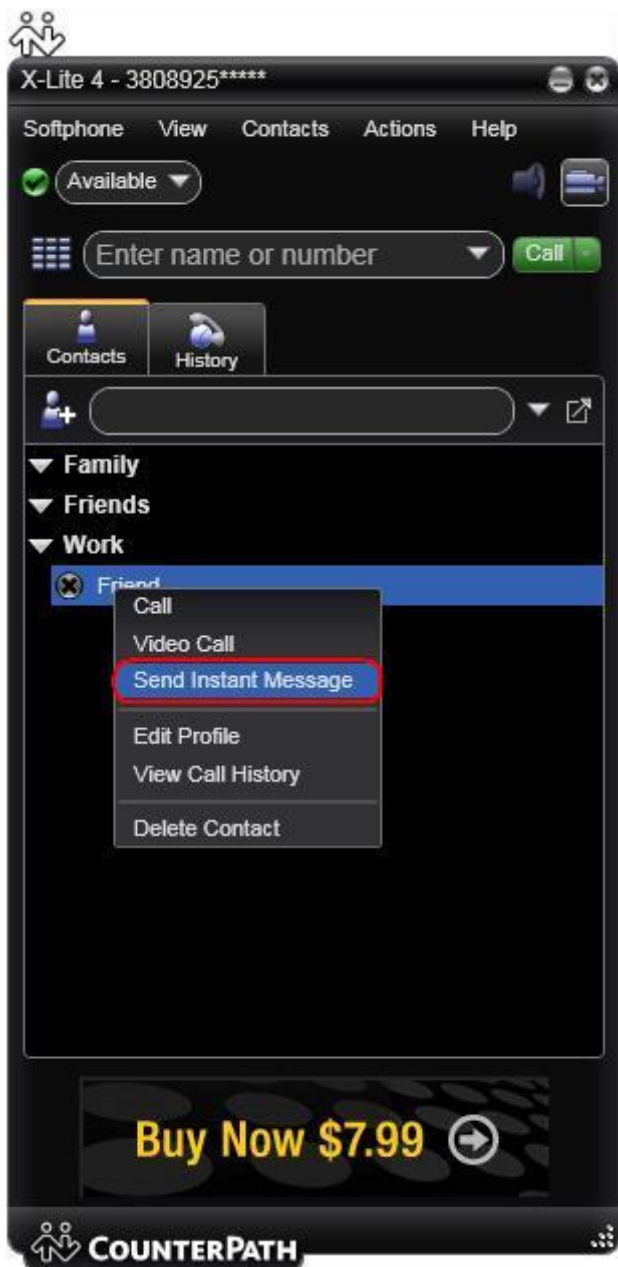
Більш детальну інформацію про налаштування та користування телефоном ви можете знайти у інструкції користувача від виробника.

Для налаштування додаткових послуг, таких як, різноманітні переадресації, «чорний/білий» списки, відхилення анонімних дзвінків, необхідно використовувати сайт - <http://voip.ukrtelecom.ua>



Мал. 17 Вікно активного дзвінка

## 5.2 Користування функцією відправки миттєвих повідомлень



Для відправлення миттєвого повідомлення іншому користувачу, необхідно відкрити вікно **Instant Message** потрібного контакту, натиснути «**Instant Message**» з контекстного меню, як показано на Мал. 18.

Мал. 18 Відкриття вікна надсилання миттєвих повідомлень

**Примітка!** Відправлення миттєвого повідомлення працює лише між SIP клієнтами, які підтримують цю функцію.

## 6 Діагностика та усунення проблем

№ п/п	Опис проблеми	Ймовірна причина	Як виправити
1	Проблема активація профілю користувача: 	Не вірні реєстраційні дані користувача	Виправити реєстраційні дані користувача у налаштуваннях параметрів профілю користувача
2	Проблема активація профілю користувача: 	Проблеми з доступом до мережі Інтернет	Перевірити налаштування та відновити доступ до мережі Інтернет (можливо не вірно вказано сервер DNS). Перевірити налаштування мережевих екранів, повинно буди відкрито повний доступ для клієнта X-Lite.
3	Я не можу дзвонити, і до мене не можуть додзвонитися, хоча профіль активується.	Не вірні налаштування параметрів профілю користувача	Перевірте чи доступна кнопка вибору статусу на панелі телефону, зазвичай -  , якщо ні, необхідно позначити параметр – Register with domain and receive calls, як вказано на Мал. 4
4	З'єднання не відбувається з деякими абонентами	Клієнти не змогли знайти однакових голосових кодеків.	1 Перевірити налаштування кодеків (Мал. 6) і переконатися, що якнайменш кодек G711 aLaw доступний на обох клієнтах 2 Можливо проблеми налаштування у абонента «Б». 3 Абонент «Б» не зареєстрований у мережі в даний час.
5	Я не можу дзвонити, або до	Телефонний термінал	1 Перевірити, чи є підключення до мережі Інтернет

	мене не можуть дзвонити.	клієнта не зареєструвався на сервері. Блокується мережевими екранами, чи провайдером Інтернету.	<p>2 Перевірити налаштування параметрів профілю користувача</p> <p>3 Перевірити налаштування обладнання за допомогою якого здійснюється доступ до мережі Інтернет, та уточнити у провайдера Інтернет, чи не блокується VoIP трафік.</p> <p>4 Перевірити налаштування мережеских екранів.</p> <p>5 Подзвонити на номер служби підтримки і перевірити якість і доступність звуку.</p>
6	Я не чую співрозмовника, або він мене не чує	Не вірні налаштування звукових параметрів, або проблеми з доступом до мережі Інтернет	<p>1 Перевірити налаштування параметрів відтворення звуку – Мал. 9</p> <p>2 Переконайтеся, що системні звукові пристрої працюють нормально.</p> <p>3 Перевірити налаштування обладнання, за допомогою якого здійснюється доступ до мережі Інтернет, та уточнити у провайдера Інтернет, чи не блокується VoIP трафік.</p> <p>4 Перевірити налаштування мережеских екранів.</p> <p>5 Подзвонити на номер служби підтримки і перевірити якість і доступність звуку.</p>
7	Погана якість звуку	Не достатня полоса пропускання (швидкість доступу до мережі Інтернет)	<p>1 Переконайтеся, що полоса пропускання відповідає вимогам надання послуги (не менше 128 Кбіт/с - UP/DOWN, відео телефонії – 384 Кбіт/с - UP/DOWN).</p> <p>2 Відключіть інші сервіси, які можуть використовувати доступ у мережу Інтернет</p> <p>3 Подзвонити на номер служби підтримки і перевірити якість і доступність звуку.</p>

**Примітка!** Так як цей клієнт є розробкою іншої компанії, в деяких випадках необхідно звертатися за підтримкою до розробника

**Якщо проблему не вдалося вирішити власноруч для Вас працює цілодобова служба підтримки споживачів ВАТ «Укртелеком» за безкоштовним телефоном 0-800-506-800.**