

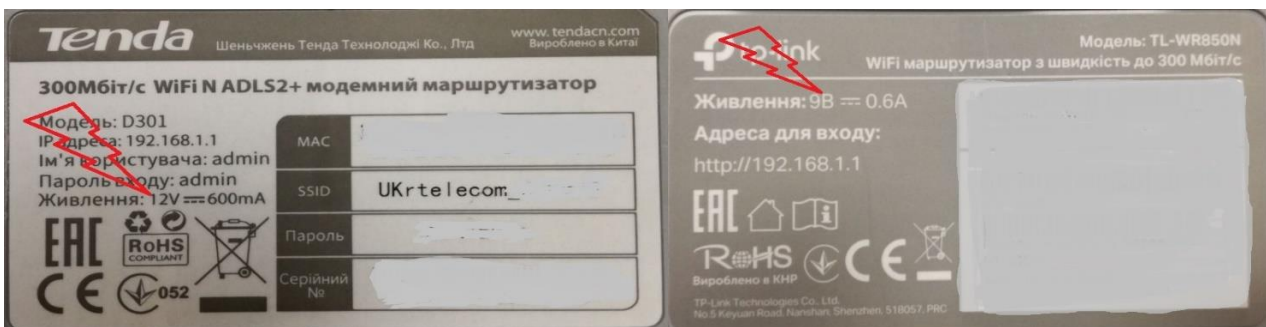
Шановний абоненте!

Відключення електроенергії – наша нова буденність. Саме тому Укртелеком забезпечує надання послуг доступу до мережі Інтернет навіть в умовах тимчасової відсутності електроживлення. Наразі таку можливість забезпечено для двох основних технологій надання послуг Інтернет – доступу:

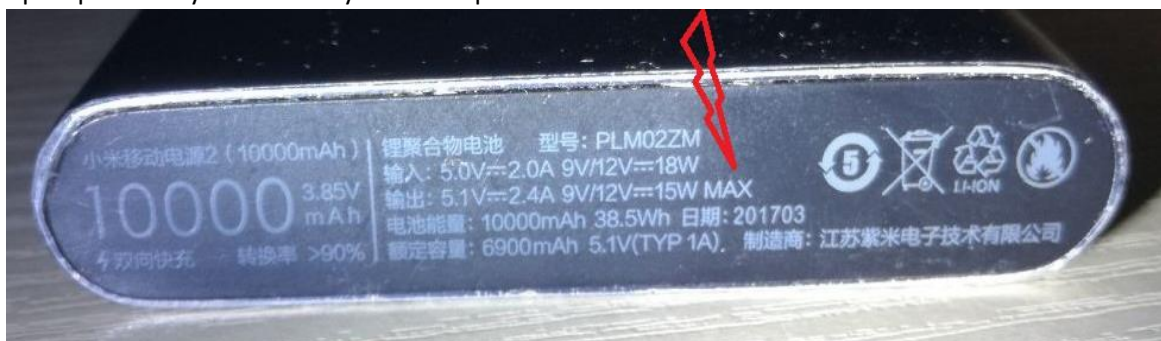
- FTTH - оптичне волокно заведено безпосередньо до приміщення споживача, швидкість до 1 Гбіт/с;
- xDSL – доступ по інфраструктурі телефонної мережі, швидкість до 20 Мбіт/с (до 50 Мбіт/с у варіанті VDSL).
- Для технології FTTB послуги доступні тільки у разі наявності електроживлення будинку

Для того, щоби скористатися послугами в умовах відсутності електроживлення потрібно зробити наступні кроки:

1. Перевірити за допомогою консультації із представником Укртелеком, що ваша адреса резервується з боку Укртелеком:
  - В Центрі Обслуговування Абонентів <https://ukrtelecom.ua/customer-service-centers/>
  - Зателефонувати за номером 0-800-506-800
2. Подивитися параметри живлення (напругу та потужність) Вашого абонентського пристрою (маршрутизатор, модем, оптичний термінал, роутер тощо)
  - Напруга вказана на зворотному боці пристрою. Напруга може бути або 9 В або 12 В.
  - Потужність: це напруга (В) \* силу току (А). Наприклад для наведених на малюнку пристроїв потужність складає  $9В*0,6А=5,4$  Вт та  $12В*0,6А = 7,2$ Вт.



3. Переконайтесь, що у Вас є в наявності Power Bank, який буде жити Ваш абонентський пристрій. Зокрема переконайтесь, що потужності Power Bank вистачить на живлення вашого пристрою. Потужність вказується літерами Вт або W



Якщо Ваше підключення до Інтернет побудовано таким чином, що використовуються два послідовно включених абонентських пристрої, необхідний Power Bank із двома USB – портами або два Power Bank. У разі використання Power Bank із двома USB – портами, потужність Power Bank має бути не меншою сумарної потужності абонентських пристроїв.

4. Придбати кабель - перетворювач USB 5В/DC **9В** (DC 5,5 мм) або USB 5В/DC **12В** (DC 5,5 мм). Який саме кабель купувати: 9В або 12В – залежить від того, яку напругу споживає Ваш абонентський пристрій (див п.1). Тип роз'єму DC однаковий в усіх абонентських пристроях, що використовує Укртелеком – 5,5 мм. Якщо Ваше підключення до Інтернет побудовано таким чином, що використовуються два послідовно включених абонентських пристрої – необхідно придбати два кабелі.

Як виглядає такий перетворювач:



5. У разі зникнення електроживлення, від'єднати від Вашого абонентського пристрою блок живлення та підключити Power Bank через придбаний кабель-перетворювач



Після того, як ви виконаєте інструкцію – продовжуйте користуватись послугою Інтернет від Укртелеком та будьте онлайн!