


Інструкція по налаштуванню додаткових послуг для абонентів Альтернативної Телефонії

Для замовлення додаткової послуги необхідно зателефонувати з домашнього телефону за номером 0 800 506 800, а потім діяти згідно інструкції.




1. Заборона вихідного зв'язку, вибрана абонентом (OSB-UC, ВВАОС)

Вид заборони	Дія	Як встановити
Всі вихідні виклики	Активація	*33*пароль# 
	Перевірка статусу	*#33# 
	Відміна	#33*пароль# 
Всі вихідні міжнародні виклики	Активація	*331*пароль# 
	Перевірка статусу	*#331# 
	Відміна	#331*пароль# 
Відміна всіх видів заборони викликів		#330*пароль# 

Базовий пароль: 0000

Щоб змінити пароль, наберіть на своєму телефоні: **0 3 * 3 3 0 *старий пароль*
новий пароль*новий пароль# та натисніть виклик .

2. Утримання виклику, очікування (HOLD)

Вид заборони	Дія	Як встановити
Утримання виклику, очікування	Активація	*43# 
	Перевірка статусу	*#43# 
	Відміна	#43# 

3. Конференц-зв'язок послідовним збором учасників (CONF)

Послуга працює та надається тільки спільно з послугою «Утримання виклику, очікування (HOLD)»

Для організації конференц-зв'язку, наприклад, для 3-х учасників (ініціатор конференц-зв'язку + 2 учасники) необхідно:

Крок 1: зателефонувати на перший номер;

Крок 2: після з'єднання обрати в меню мобільного телефону режим «Утримання виклику» або натиснути на мобільному телефоні

2 

Крок 3: зателефонувати на другий номер;


Крок 4: обрати в меню мобільного телефону опцію «Конференц-зв'язок» або натиснути на мобільному телефоні

3 

Для того щоб запросити ще одного учасника конференц-зв'язку, необхідно обрати в меню мобільного телефону режим «Утримання виклику» або натиснути на мобільному телефоні

2  та повторити кроки 3 і 4.


Для здійснення конфіденційної розмови з одним із учасників конференції достатньо вибрати режим «Утримання виклику» або натиснути на мобільному телефоні

2 номер учасника конференції 

Наприклад, для розмови з учасником, якого було підключено до конференц-зв'язку третім, необхідно набрати

2 3 

Існує можливість завершення участі одного з учасників конференц-зв'язку. Для цього достатньо натиснути

1 номер учасника конференції 

Наприклад, для виключення з конференц-зв'язку учасника під номером 2 необхідно натиснути

1 2 

У випадку, якщо Ви бажаєте перервати розмову з усіма абонентами, які знаходяться в режимі «Утримання виклику», використовуйте наступну комбінацію клавіш

0 

Якщо Вам необхідно прийняти вхідний виклик, відключивши інших співрозмовників, натисніть

1 

Для завершення конференц-зв'язку достатньо натиснути кнопку «Відбій»

Важливо знати: Вам необхідно запам'ятати, в якому порядку Ви підключаєте кожного абонента до конференції (порядковий номер учасника розмови). Ініціатор конференц-зв'язку сплачує вартість здійснення викликів з кожним з його учасників, зважаючи на тривалість виклику, тип виклику (вхідний/вихідний) та напрямок виклику (мобільний, міський, міжміський, міжнародний) згідно з обраним тарифним планом.

4. Повідомлення про надходження нового виклику (CW)




За допомогою цієї послуги Ви завжди будете проінформовані про ті дзвінки, які було пропущено, за умови, що телефон увімкнений. А також покаже про надходження нового виклику при розмові з іншим абонентом.

Інформацію про пропущені виклики (номер телефону, кількість пропущених викликів, дата та час останнього виклику) можна переглянути у журналі викликів.

Важливо знати: Послуга не працює, якщо абонентом встановлено заборону всіх вхідних викликів. У цьому випадку абонент не отримає SMS повідомлення з номерами тих, хто йому телефонував.

5. Перенаправлення виклику на інший номер телефону при зайнятості абонента (CFB)

(Тільки якщо не встановлено утримання виклику, очікування)

Вид заборони	Дія	Як встановити
Перенаправлення виклику на інший номер телефону при зайнятості абонента	Активація	**67*номер телефону# 
	Перевірка статусу	*#67# 
	Відміна	##67# 

[номер телефону] – номер, на який встановлюється переадресація виклику.

Номер для переадресації виклику можна встановлювати як у національному форматі (0 [код міста/оператора] [номер телефону]), наприклад, 0441234567, так і у вигляді скороченого номера (наприклад, голосова та відео пошта – 2525).

Якщо Ви створили декілька видів переадресації, то безумовна переадресація буде пріоритетною, тобто умовні види переадресації не будуть виконуватись. Але одночасно можуть бути активовані всі види умовної переадресації.

Відміна всіх видів переадресації: **##002#**

Відміна всіх видів умовної переадресації: **##004#**

6. Перенаправлення виклику на інший номер телефону при невідповіді абонента (CFNR)

Вид заборони	Дія	Як встановити
Перенаправлення виклику на інший номер телефону при невідповіді абонента	Активация (на вибір)	**61*номер телефону# 
		61*номер телефонукількість секунд# 
	Перевірка статусу	*#61# 
	Відміна	##61# 

[номер телефону] – номер, на який встановлюється переадресація виклику.




[кількість секунд] – кількість секунд від 5 до 30, кратна 5 – інтервал часу, через який вхідний дзвінок буде переадресовано.

Номер для переадресації виклику можна встановлювати як у національному форматі (0 [код міста/оператора] [номер телефону]), наприклад, 0 44 1234567, так і у вигляді скороченого номера (наприклад, голосова та відео пошта – 2525).

Відміна всіх видів переадресації: **##002#**

Відміна всіх видів умовної переадресації: **##004#**

7. Безумовне перенаправлення виклику на інший номер телефону (CFU)

Вид заборони	Дія	Як встановити
Безумовне перенаправлення виклику на інший номер	Активация	**21*номер телефону# 
	Перевірка статусу	*#21# 
	Відміна	##21# 

[номер телефону] – номер, на який встановлюється переадресація виклику.

Номер для переадресації виклику можна встановлювати як у національному форматі (0 [код міста/оператора] [номер телефону]), наприклад, 0 44 1234567, так і у вигляді скороченого номера (наприклад, голосова та відео пошта – 2525).

Відміна всіх видів переадресації: **##002#**

Відміна всіх видів умовної переадресації: **##004#**

8. Заборона ідентифікації лінії (номера абонента), що викликає (CLIR)

Послуга «Заборона визначення номера» дозволяє Вам заборонити визначення свого номера іншим абонентам під час здійснення вихідного виклику.

Якщо послуга активована, а Ви вирішили «відкрити» свій мобільний номер під час конкретного вихідного дзвінка, наберіть номер у форматі:

***31# номер телефону** 